

使用協議

本使用協議(下稱「本協議」)就使用 www.customerinsights.com.hk 網頁(下稱「恒生意見平台」 Hang Seng Insights)作出規定，包括但不限於參與網上問卷調查、討論區、網上聊天室、以及其他由 ABN Impact HK Limited (下稱「服務提供者」、「我們」)以「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 名義提供之服務 (除非在有關網上另有聲明)。請小心閱讀本協議，你可以隨時在 www.customerinsights.com.hk 找到本協議。你在使用「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 及 / 或登記成「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 會員的同時，代表你同意遵守本協議。如果你不同意本協議，請不要使用「恒生意見平台」 Hang Seng Insights。除了閱讀本協議，請閱讀我們的私隱政策。你使用「恒生意見平台」 Hang Seng Insights，即同時代表你同意該政策的條款及細則。本條款可能不時修訂，最新版本將在本頁顯示，因此請不時檢查本協議是否有更新。繼續使用「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 即代表你同意條款的更新及修訂。如你未能遵守下列或在「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 公佈之條款，你可能在未有收到通知情況下被暫停或終止使用「恒生意見平台」 Hang Seng Insights，以及面對服務提供者採取的其他補救行動。

I. 登記及建立帳戶

1. 登記資料

服務提供者可能要求你登記及/或建立帳戶，以使用「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 某些或全部部分。在這情況下，你可能會收到或需選擇一個密碼、用戶名稱，及/或其他登記資料 (一概稱為「登記資料」)。你確認所有你提供的登記資料是準確及是最新。如登記資料有變，你必須透過「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 適當的更新功能 (如有)更新資料。

2. 用戶名稱及密碼的使用

A. 如你在「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 登記和/或建立帳戶，你需為你的登記資料的保密性完全負責。你不可授權他人使用你的登記資料。在沒有我們書面同意下，你不可授權他人使用、轉移、售賣、轉讓你的登記資料及/或本條款予任何第三者。此等行為將視作無效，並將被視作重大違反本協議條款。

B. 你需要為你的帳戶所進行的所有活動全權負責，包括但不限於他人使用你的登記資料(不論是否獲得授權)或他人使用可以進入你的帳戶的電腦而進行的活動。

C. 如你有理由懷疑你的帳戶的安全性(例如你的登記資料被遺失、偷取或未經授權披露或使用)，你必須透過「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 適當的更新功能(如有)即時更改登記資料，或依照我們的私隱政策通知我們。

3. 個人資料的使用

A. 你完全明白及同意我們的「恒生意見平台」Hang Seng Insights 個人資料私隱政策，並受當中述明的條款所約束。

II. 詳細使用條款

1. 「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的使用

A 除非另行聲明，「恒生意見平台」Hang Seng Insights 只供你個人使用。你不可授權他人使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights，而你會為你或你所提供或允許使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的活動負責。

B. 「恒生意見平台」Hang Seng Insights 包含受本地、國家或國際版權、商標、或其他知識產權法例保護的材料。你不可以任何形式修改、複製、轉載、上載、發佈、轉送、或分發任何「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的材料，包括其編碼及程式。在遵守所有版權及擁有聲明前提下，你可以下載及使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的材料作個人使用。

C. 「恒生意見平台」Hang Seng Insights 只為提供予 18 歲或以上人士或成人使用，我們沒有意圖向 18 歲以下人士或兒童收集任何可辨析個人身份之資料。我們明確禁止 18 歲以下的或兒童使用者遞交或在討論區或網上聊天室提供任何可辨析個人身份之資料；我們沒有意圖使用、展示或保留此類 18 歲以下人士或兒童的資料。

D. 你同意不會在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 採用淫褻、不雅、或冒犯性質的語言，亦不會在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 發佈具誹謗、粗言穢語、侵犯、種族歧視或憎恨性的材料，或有損「恒生意見平台」Hang Seng Insights 聲譽之言論。此外，你不可在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 發佈加密內容、發出垃圾電郵或未經授權的廣告、商業宣傳、侵犯他人私隱、或煽動任何具刑事性質、導致民事訴訟、或違反本地、國家或國際法律或規則的行為。你同意只使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 作合法用途，並明白如未能遵守本協議，你將可能面對刑事或民事責任。

E. 你負責確保你在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的網上問卷、討論區或其他地方提供的材料不違反版權、商標、商業保密或其他第三方個人權益或所有權，或已得到權益擁有人的允許。材料包括但不限於文字、照片及聲音。

F. 「恒生意見平台」Hang Seng Insights 中的內容、組織、圖片、文字、影像、影片、設計、作品、廣告及所有其他材料，包括但不限於「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的設計和外觀，受到版權及所有權法例(包括但不限於知識產權)的保護，並為或服務提供者的財產。除了在下述允許的有限度情況下，我們禁止直接或間接由你複製、重新排版、再次發佈、修改，使用或刊發任何「恒生意見平台」Hang Seng Insights 材料(包括但不限於更改或移除廣告)。

G. 你不可以以任何方式把「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的材料作商業或未經授權的使用，包括刊發、傳送、分發、展示、儲存及以其他方式使用，除非法律允許或在本協議明確允許，或得到我們明確的事先書面同意。

H. 你同意不會以任何方式中斷、超負荷、攻擊、修改、或干擾「恒生意見平台」Hang Seng Insights 或其相關軟件、硬件、及/或伺服器，你亦同意不阻礙或阻止其他使用者使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights。你同意你不會發佈任何可能影響「恒生意見平台」Hang Seng Insights 運作或功能的軟件、檔案與其他網站的連結，或包含病毒、損壞的檔案、或類似的程式或軟體，並進一步同意你不會修改或又改動有關「恒生意見平台」Hang Seng Insights 本身或相關的資料或材料。

I. 除了透過瀏覽器的 http 要求連結到服務提供者的伺服器，你不可以其他方式嘗試連結到服務提供者的伺服器，包括但不限於使用管理員專用的密碼或偽裝為「恒生意見平台」Hang Seng Insights 管理員使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights。

J. 你明白服務提供者沒有檢閱或同意所有「恒生意見平台」Hang Seng Insights 連結到的網站內容，「恒生意見平台」Hang Seng Insights 不會為其網頁連結到的網頁內容或活動負責。如選擇連結到有關網頁，你需承擔全部有關責任。

K. 「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的性質是互動及公開的。在發佈任何內容同時，你明白及同意你發佈的任何材料、想法或溝通，不論其發佈動機及發佈方式，都不可視作機密或享所有權。此外，你明白並同意任何想法、概念、技巧、程序、方法、系統、短片、文稿、音樂、照片、設計、計劃、圖表，或其他你傳送的材料可能被服務提供者在任何地方或時間為任何目的採用。

2. 服務提供者未認可其他使用者發佈之意見

服務提供者不認可、支持、審核、鼓勵、查證、或同意「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的討論區、微博或其他部分發佈的意見、想法或陳述。任何網上發佈的資訊或材料，包括建議或意見，為發佈者的觀點及責任，並不代表服務提供者及「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的看法。你同意服務提供者不會為他人發佈的資訊負責或承擔責任，包括誹謗、冒犯、非法的材料，即使是違反本協議的材料。

3. 使用你發布的材料

有關你提供或傳送至「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的個人資料的使用，請參閱我們的私隱政策。除了明確在私隱政策另有說明外，你明白以任何方式在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 發佈的非個人資料(「個人資料」的定義見於我們的私隱政策)，包括信息、上載檔案、輸入資料，或通過「恒生意見平台」Hang Seng Insights 參與任何形式的溝通均可以被我們永久、非獨家、無限制、無地域限制的權利地使用、複製、改編、修正、傳譯、優化、傳遞、分發、公

開展示、顯示或允許第三方使用相關資訊，以任何方式(以現況或修改後)，作任何目的，包括商業及進一步授權其他人使用。此外，請注意你在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 公開展示的資料及內容(包括照片，通稱「材料」)可被所有「恒生意見平台」Hang Seng Insights 使用者取得，因此請小心考慮你希望展示甚麼個人資料及發表甚麼內容。服務提供者僅此聲明不會承擔任何因你在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 展示、上載或提供的內容及材料衍生的任何及所有責任。

4. 版權

我們尊重他人知識產權，我們希望我們的使用者亦同樣尊重他人知識產權。在適當情況下，服務提供者有權決定暫停或終止侵犯版權的使用者、會員、帳戶持有人使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 及對其採取行動。

5. 賠償

你同意賠償因服務提供者及其附屬機構、員工、代理人、代表及第三方服務機構抗辯及免責而產生或承擔的任何由你在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 遞交的內容，或你未經授權使用的材料，或你違反本協議，或其他有關你使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的行為而衍生之金錢損失(包括律師及法律費用)、索償及責任。

6. 修改與移除

除了明確在私隱政策就個人資料方面另有說明外，我們保留權利(但沒有責任)檢視、修改、移動、刪除任何作展示或放置在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 或其討論區的材料的全部權利，但不構成責任，而不需事先通知。

7. 其他條款

我們保留權利隨時增加適用於「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的特定部分的使用條款，這些條款會顯示在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的有關部份。如你繼續使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 即代表你同意遵守這些額外條款。

8. 免責聲明

你明白你完全承擔使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的風險。「恒生意見平台」Hang Seng Insights 內的資訊均以「現況」提供，恒生銀行有限公司、服務提供者及其附屬機構不會就該等內容(包括但不限制於其準確性、可靠性、所有權、合法性、針對特定用途的適用性)作出任何明示或默示保證或其他保證、條件、擔保或陳述，不論是以口頭、書面或電子方式提供的內容，包括但不限在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 提供的內容的準確性或完整性。

恒生銀行有限公司、服務提供者及其附屬機構不保證「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的使用不會被中斷或傳送到「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的內容不會有錯誤、遺漏、遺失或傳送無誤，亦不能保證「恒生意見平台」Hang Seng Insights 不會傳播電腦病毒或受電腦病毒影響。

恒生銀行有限公司、服務提供者及其附屬機構對你或任何第三者指稱因為本協議、提供「恒生意見平台」Hang Seng Insights、使用或未能使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights(包括由「恒生意見平台」Hang Seng Insights 感染電腦病毒)使用或依賴「恒生意見平台」Hang Seng Insights 或「恒生意見平台」Hang Seng Insights 上的任何資訊或材料所涉及的任何直接、間接、特殊、相應而生的損失或懲罰性損害賠償一概不承擔任何法律責任，不論索償的類別或理由，不論事先可能已通知有關的損失。

你同意放棄因為使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 而對恒生銀行有限公司、服務提供者、其附屬機構及其董事、人員、員工、及代理人發出的任何性質的索償、要求及賠償(實際已發生或隨之發生的)，無論是已知及未知、有懷疑過或未懷疑過，已透露及未透露的。

9. 終止或暫停對「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的使用

服務提供者有權隨時終止或暫停你進入或使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的全部或部分內容，可能在未有通知你的情況下防止你使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights，基於任何或沒有理由。你同意你在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 不擁有權利，而服務提供者終止你的使用，不承擔任何責任。

10. 地域

服務提供者不表明「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的材料在任何指定地方是恰當或合法。任何人士選擇進入或使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights，需確保他們採取適當措施以符合當地法例(如適用)。

11. 管轄法律

本協議中所有條款及細則受香港特別行政區(「香港」)的法律管轄，並按其詮釋。你同意服從香港法院的非專有管轄權。你亦同意本協議可在任何具有管轄權的法院執行。

13. 你的關注

如你有對「恒生意見平台」Hang Seng Insights 網站上的內容有任何疑問，請電郵到 support-hk@customerinsights.com.hk 與「恒生意見平台」Hang Seng Insights 的管理員聯絡。