

「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 個人資料私隱政策

ABN Impact HK Limited (下稱“我們”)重視你的個人私隱。此政策目的旨在說明我們在你參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 時如何收集及使用個人資料。

你可以自由選擇是否參與任何問卷調查，可選擇拒絕回答部分問題，亦可選擇隨時終止參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 及取消成為會員。

你的回應會被嚴格保密。如非得到你的同意，我們不會公開發佈任何能辨析你身分的個人資料。

明白並同意本私隱政策 並 同意我們使用 你的個人資料

你參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 或向「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 遞交個人資料同時，即代表你同意我們按照本政策及在法例許可或要求下收集、使用並披露你的個人資料。我們鼓勵你閱讀本私隱政策，政策本身包含有關保留及存取你的個人資料的詳盡解釋，以及第三者在有限制情況下使用你資料的規定。如果你不同意本私隱政策，請不要登記成為「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 會員或參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights。

個人資料

「可辨析身份之個人資料」或「個人資料」指任何能辨析你個人身份的資料，例如你的名字、電話號碼、電郵地址、或你在個人背景問卷中或你參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 時提供的個人資料。「可辨析身份之個人資料」及/或「個人資料」不包括不能辨析你個人身份的綜合分析資料。你在「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 提供的資料如果連同其他參加者的資料一并綜合分析處理而有關分析結果將不可導致他人辨析你的個人身份則不界定為「可辨析身份之個人資料」。

我們收集甚麼個人資料

除非你自願提供(例如: 透過完成個人背景問卷或參與問卷調查)，「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 不會收集任何「可辨析身份之個人資料」。如果你不想我們收集及使用你的個人資料，請不要遞交任何有關資料給我們。

我們會在下列情況下收集個人資料:

- 你登記成為「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 成員及填交個人背景問卷;
- 你在「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 網站上完成任何活動，例如網上討論、座談會、小型統計或問卷調查;
- 你透過電郵聯絡我們的技術支援或向我們提供意見;

- 你使用「恒生意見平台」Hang Seng Insights 網頁;
- 你進行其他活動，例如完成有關你個人背景之問卷。

我們可能收集及處理以下關於你的個人資料:

- 你的用戶名稱及聯絡資料;
- 你在個人背景問卷中提交的一切資料;
- 你就問卷調查的回應;
- 你在網上討論發表之意見;
- 你通過電郵提供或上載到「恒生意見平台」Hang Seng Insights 網頁之內容、照片或影片;
- 你通過電郵提供之意見。

我們如何使用和披露你的個人資料?

你參與「恒生意見平台」Hang Seng Insights 時提供的個人資料，只會用於與我們受恒生銀行有限公司(下稱“恒生”)委託進行的市場調查及研究項目的用途及直接有關的用途，以及提供和管理「恒生意見平台」Hang Seng Insights，但資料絕不會被用作直接促銷用途。

我們會使用你個人資料的一些例子:

- 發出電郵邀請你參與有關的市場調查或研究活動;
- 送出你贏取的或合資格獲得的獎項或獎金;
- 回應你電郵提出有關「恒生意見平台」網站或特定調查活動的問題及意見;
- 進行受恒生委託的研究調查和分析。

在遞交意見、圖片及影片同時，你同意我們可使用所有遞交資料作恒生內部匯報及報告用途，但我們不會於報告內披露你的個人聯絡資料及身份。你的資料或意見只會以不可辨析身份之模式與其他參加者提供之資料作綜合分析，例如：撰寫研究報告、作恒生內部匯報。我們亦可能在「恒生意見平台」Hang Seng Insights 網站展示此等研究報告內容和其他參加者分享;同樣，在此同時我們不會披露你的個人聯絡資料。

我們會將所有此等研究報告及資料分析遞交給恒生，我們亦可能將有關你個人背景之問卷、你就問卷調查的回應、在網上討論發表之意見，以及你自願提供的個人資料披露予恒生。所有資料恒生只會用作市場研究用途，包括撰寫調查報告、作出匯報、改善恒生的產品和服務、改善客戶體驗，以及提供給其他恒生集團成員作上述用途，但不會用作直接促銷。

除上述情況外，你透過「恒生意見平台」Hang Seng Insights 網站發表之意見、上載到「恒生意見平台」Hang Seng Insights 網頁之內容、照片或影片會和其他參加者分享。將來登入討論區參

與討論時，你可以自由選擇一個用戶名稱。如果你不想其他參加者看到你的真實姓名，你可以選擇使用其他名稱。

另外，我們亦可能委託承包商或服務供應商作資料分析及處理，你的個人資料可能就上述用途移轉予承包商或服務供應商及/或被其所觸及。

你如何限制我們使用你的個人資料

你可以自由選擇是否參與任何問卷調查，可選擇拒絕回答問題，亦可選擇隨時終止參與「恒生意見平台」Hang Seng Insights 及取消成為會員。你可以拒絕同意我們通過「恒生意見平台」Hang Seng Insights 收集、使用、或披露你的個人資料。在合理通知及符合法例及合約要求情況下，你亦可收回你對我們進一步收集、使用或披露你資料的同意。但請注意你收回你的同意的同時，你將不能繼續參與「恒生意見平台」Hang Seng Insights。此外，你有權查閱及/或要求更正你所提供的個人資料，請透過下述聯絡方法通知我們。

其他網站

我們的網站會不時包含連結至其他網站包括合作伙伴網絡、廣告公司、或集團成員機構/人士。如果你透過連結前往有關網站，請注意這些網站有其私隱政策，我們亦不會承擔有關政策衍生的責任或後果。如在有關網站提供個人資料，請先自行閱讀有關網站的私隱政策。

如何取消參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights

我們政策是容許成員隨時終止參與「恒生意見平台」並取消成為會員。如需終止參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights，請發電郵給 support-hk@customerinsights.com.hk。如果你遇到任何問題，亦可使用這個電郵和我們聯絡。

「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 私隱政策修訂

ABN Impact HK Limited 保留隨時修訂或補充本私隱政策的權利。如有修訂，我們會更新網站，並在網站公佈及顯示連接到修訂版本的連結。請閱讀有關公佈及修訂版本的私隱政策。在有關修訂的公佈後，你繼續參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 即代表你同意接受修訂條款及同意有關條款適用你參與「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 及你使用「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 時提供的資料，包括你在修訂條款之前提供的資料。但是，如涉及使用你資料作原先未同意的用途，我們會諮詢你同意。

聯絡方法

我們歡迎任何有關本政策問題、意見或查詢，請聯絡 support-hk@customerinsights.com.hk 或郵寄至：

「恒生意見平台」 Hang Seng Insights
香港灣仔軒尼詩道 303 號協成行灣仔中心 1903 室

假如你希望查閱及/或要求更正你所提供的個人資料，請聯絡：

「恒生意見平台」 Hang Seng Insights 項目總監
香港灣仔軒尼詩道 303 號協成行灣仔中心 1903 室
support-hk@customerinsights.com.hk